

Garantiecertificaat

Dit formulier moet binnen 15 dagen na installatie of ontvangst van de apparatuur worden geretourneerd aan Électronique du Mazet.

Ik, ondergetekende,

Organisatie:

Bezigheid :

E- mailadres :

Adres :

.....

Verklaart het apparaat "BIOSTIM " nr. (SN op de achterkant van het apparaat) in werkende staat te hebben ontvangen.

Ik heb alle benodigde instructies ontvangen voor het gebruik, onderhoud, verzorging, enz.

Ik heb de gebruiksaanwijzing gelezen en de garantie- en aftersaleservicevoorwaarden zorgvuldig genoteerd.

Indien Électronique du Mazet of haar distributeurs dit naar behoren ingevulde en ondertekende formulier niet binnen een maand na levering hebben ontvangen, is Électronique du Mazet ontheven van alle aansprakelijkheid met betrekking tot de garantie en de aftersaleservice, noch van enige andere consequentie die voortvloeit uit verkeerd gebruik van het apparaat.

Gedaan te op

Gebruikershandtekening:

Terug naar:

*Mazet Electronics
ZA Route de Tence
43520 Le Mazet St Voy
FRANKRIJK*

commercial@electroniquedumazet.com

Of

quality@electroniquedumazet.com

Vragenlijst bruikbaarheid

	Vraag	Antwoord	Reacties
	<u>1 Inbedrijfstelling</u>		
	<u>1.1 Levering</u>		
	<u>1.2 De dozen openen (ACC-apparaat)</u>		
	Hebt u problemen ondervonden bij het verkrijgen van toegang tot de handleiding in elektronische vorm?	Ja, waarom? Nee	
	Hebt u de inhoud van uw pakket kunnen controleren?	Ja Nee, waarom?	
	<u>1.3 Het apparaat en de accessoires verwijderen</u>		
	Hebt u problemen ondervonden bij het uit de doos halen van het apparaat of de accessoires?	Ja, waarom? Nee	
	Hebt u problemen gehad met het elektrisch aansluiten van het apparaat?	Ja Nee	
	Heeft u uw apparaat zelf geïnstalleerd (uitpakken – installatie op de plaats van gebruik en aansluiting op de computer)	-Ja -Nee (indien nee, geef aan wie u geholpen heeft: distributeur – professionele fabrikant) (Werkcollega)	
	<u>1.4 Aansluiting inbedrijfstelling</u>		
	Bent u vertrouwd met computerapparatuur?	Ja Nee	
	Hebt u problemen met het openen van de instructies op ons apparaat ?	Ja, waarom? Nee	
	Zijn de waarschuwingen in de instructies duidelijk en begrijpelijk?	-Ja -Nee	
	Bent u zich bewust van de elektrische risico's die het gebruik van dit apparaat met zich meebrengt?	-Ja-Nee	
	Hebt u problemen gehad met het elektrisch aansluiten van het apparaat?	-Ja, waarom? -Nee	
	Startte het apparaat nadat ik het had aangesloten? (Rood licht aanwezig)	Ja Nee	
	Hebt u problemen met het verbinden van het apparaat met de computer?	-Ja, waarom? -Nee	
	Zijn de draden lang genoeg?	Ja Nee (indien niet, geef dan de optimale lengte op)	
	<u>1.5 Software</u>		
	Is het gelukt om uw computer te verbinden met het WIFI-netwerk?	Ja Nee, waarom?	
	BioStim -software succesvol op uw computer geïnstalleerd?	Ja Nee, waarom?	

	Vraag	Antwoord	Reacties
	Was het gemakkelijk om de softwaretaal te kiezen bij de installatie op uw pc?	Ja -Nee (indien nee, geef aan wie u geholpen heeft: distributeur – professionele fabrikant) (Werkcollega)	
	Was de taal zoals verwacht toen de software voor het eerst werd gelanceerd? Zo niet, vond u het moeilijk om het te wijzigen?	Ja Nee <i>Eenvoudige taalverandering?</i> Ja Nee	
	Wanneer het apparaat is aangesloten op de pc, geeft de software een groen "huisje" weer. Wanneer het apparaat is losgekoppeld, geeft de software een rood "huisje" weer. Kunt u met deze signalering eenvoudig de verbindingstatus tussen het apparaat en de computer bekijken?	Ja Nee	
	Had u problemen met het aansluiten van accessoires op de doos?	Ja Nee	
	Fizimed / Perifit- sonde , Blueback , BioMoov) met het apparaat verbinden ?	Ja Nee (indien niet, specificeer)	
	Vindt u het navigeren door de menu's intuïtief?	-Ja -Nee	
	Is het gelukt om uw gebruiksvoorkeuren (het wijzigen van programmanamen, etc.) op te slaan ?	-Ja -Nee	
	<u>2 Patiëntenbehandeling</u>		
	<u>2.0 Gebruiker</u>		
	Bent u een professional in de gezondheidszorg (fysiotherapeut, vroedvrouw) die is opgeleid in perineale revalidatietechnieken?	-Ja -Nee, graag specificeren	
	<u>2.2 Keuze van toegepast onderdeel / apparaataansluiting / patiëntbehandeling</u>		
	Had u moeite met het kiezen van het accessoire dat bij de te behandelen pathologie hoorde?	-Ja -Nee	
	Hebt u problemen ondervonden bij het aansluiten van accessoires op het apparaat?	-Ja -Nee	
	<u>2.3 Keuze van behandeling</u>		
	Vindt u het navigeren door de menu's intuïtief?	Ja Nee	
	Kon u de parameters van een behandeling variëren?	Ja Nee	
	<u>STEM-functie</u>		
	Kun je de werk- en rusttijden en de puls frequentie variëren?	Ja Nee	

	Vraag	Antwoord	Reacties
	Kun je de intensiteit van de stimulerende stroom variëren?	Ja Nee	
	BFB-functie		
	Weet u hoe u de biofeedbackroute(s) moet selecteren op basis van uw behandelingen? (EMG en/of drukkanalen)	Ja Nee	
	Heb je de animaties aangepast?	Ja Nee	
	Weet u hoe u de 'Pauze'-functie kunt gebruiken tijdens het verwerken?	Ja Nee	
	Weet u hoe u een lopende behandeling kunt stoppen? (Via software of met afstandsbediening)	Ja Nee	
	Is de noodstoplamp gemakkelijk te gebruiken?	Ja Nee	
	2.4 Einde van de sessie		
	Wordt de geschiedenis van de uitgevoerde sessies bijgehouden?	Ja Nee	
	Kunt u eenvoudig back-ups vinden van de sessies die u hebt gemaakt?	Ja Nee	
	Weet u hoe u een sessie of een patiënt verwijdert?	Ja Nee	
	Heb je de knop "Opslaan" gebruikt om je aangepaste instellingen op te slaan?	Ja Nee	
	Voldoet het vergelijken van de curven van verschillende sessies aan uw verwachtingen?	Ja Nee	
	Voldoet de gegevensexport aan uw verwachtingen?	Ja Nee	
	Is het eenvoudig om accessoires los te koppelen?	Ja Nee	
	Had u problemen met het uitschakelen van het apparaat?	-Ja, waarom? -Nee	
	3 Onderhoud		
	3.1 Reiniging/desinfectie		
	Hebt u problemen ondervonden bij het loskoppelen van de stroomkabel van het apparaat?	-Ja -Nee	
	Kon u uw apparaat veilig en volgens de aanbevelingen van de fabrikant schoonmaken?	-Ja -Nee, waarom?	
	3.2 Gekoppeld apparaat/apparaat		
	Kun je in de aangepaste database een programma een andere naam geven? om het te verwijderen?	-Ja -Nee	
	Kon u vaststellen dat er een app-update beschikbaar was? En is het gelukt om de interfacesoftware-updates uit te voeren?	-Ja -Nee	
	Heeft u de informatie gevonden om contact op te nemen met de onderhoudsafdeling?	-Ja -Nee	
	4 Afvalverwerking		

	Vraag	Antwoord	Reacties
	4.1 Recycling van het apparaat/accessoire		
	Bent u geïnformeerd over de verwijdering of recycling van het apparaat en de accessoires?	-Ja -Nee	

Behandelde pathologieën	
Therapeutische effecten en patiëntervaring	
Gebruiks informatie	
Hoeveel patiënten worden er per dag met het apparaat behandeld?	
Hoeveel dagen per week gebruikt u het apparaat?	
Schakelt u het apparaat na elke patiënt uit?	Ja / Nee
Algemene productbeoordelingsscore van 1 tot 10; je kunt opmerkingen toevoegen (1 is de laagste score en 10 de hoogste score)	
Eenvoud van hardware-installatie	
Gemakkelijk software te installeren	
Gebruiksgemak	
Documentatie	
Suggesties voor verbeteringen	
Wilt u door ons ontwerpbureau worden geconsulteerd bij de ontwikkeling of verbetering van nieuwe programma's?	Ja / Nee

Datum + Stempel + Handtekening